

## ДОГОВОР-ОФЕРТА на предоставление услуг

Общество с ограниченной ответственностью "Дотрунет групп", в лице Генерального директора Мишурункова Андрея Викторовича, именуемой в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, публикует настоящий договор-оферту об оказании Услуг, являющийся предложением в адрес третьих лиц (далее - Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1.** «Оферта» – настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым лицом, кто отзовется.

**1.2.** «Сайт Исполнителя» – сайт, расположенный по адресу: <https://expelex.ru>, включительно поддомены \*.expelex.ru, \*.expelex.com и домен <https://xpl.im>

**1.3.** «Акцепт Оферты» – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий.

**1.4.** «Заказчик» – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключивший Договор с Исполнителем в письменной электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получивший право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющий свои обязательства по Договору.

**1.5.** «Договор» – означает настоящий Договор-оферту на оказание Услуг, выбранных Заказчиком на Сайте Исполнителя, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту и/или ее условия. Договор заключается в письменной форме путём формирования электронных документов, подписанных простой электронной подписью Заказчика (в том числе путём прикрепления к настоящей оферте данных сторон в результате Акцепта Оферты, прикрепления описания оказываемых услуг и т.п.).

**1.6.** «Личный кабинет» – специальный раздел Сайта, в котором Клиент может заказывать и управлять заказанными Услугами. Личный кабинет для корпоративных пользователей находится на поддомене [my.expelex.com](https://my.expelex.com), для физических лиц [u.expelex.com](https://u.expelex.com).

**1.7.** «Стороны» – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

**1.8.** «Услуга» / «Услуги» – деятельность Исполнителя, связанная оказанием услуг по передаче информации по средствам телематических каналов связи; предоставление доступа к функционалу программно-вычислительных модулей системы и результатам их деятельности.

**1.9.** Описание Услуг, их условия и стоимость доступны на Сайте Исполнителя: <https://expelex.ru>

**1.10.** Условия выбранных Заказчиком Услуг становятся частью Договора.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Настоящая оферта определяет все существенные условия договора между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.

**2.2.** Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя: стоимость, виды и сроки оказания Услуг опубликованы на Сайте Исполнителя.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**3.1.** Исполнитель обязуется оказывать Заказчику выбранные им Услуги.

**3.2.** Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.

**3.2.1** Заказчик обязуется следить за состоянием своего Личного счета (далее Счета), на котором учитывается вся информация о потребленных Услугах.

**3.2.2** Стороны вправе использовать факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных лиц Сторон (далее - факсимиле) при подписании следующего документа: акта выполненных работ. Указанный документ, подписанный с использованием факсимиле, считается оригиналами и имеют юридическую силу.

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ**

**4.1.** Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является оплата Клиентом Услуг Исполнителя на условиях 100% предоплаты.

**4.2.** Стоимость Услуг и способы оплаты Услуг Заказчиком, описание предоставляемых Исполнителем дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг публикуются на Сайте Исполнителя. Оплачивая и/или заказывая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты, частью которых являются условия оказания Услуг.

**4.3.** Стоимость Услуг по договору определяется действующим Прейскурантом, опубликованным на Сайте Исполнителя.

**4.4.** Исполнитель в соответствии с действующим Прейскурантом учитывает информацию о потребленных Услугах на основании расчетов собственной Автоматизированной Системы Расчетов (АСР), а также платежах Заказчика на его Личном Счете. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации о его Счете.

**4.5.** При полном исчерпании средств на Счете Исполнитель имеет право приостановить или прекратить предоставление Услуг Заказчику. Возобновление предоставления Услуг Заказчику производится в соответствии с Регламентом предоставления услуг и Прейскурантом, опубликованным на Сайте Исполнителя.

**4.6.** Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов в соответствующем разделе АСР, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

**4.7.** Платежные документы Заказчика оформляются с обязательной ссылкой на Договор в соответствии с указаниями в АСР.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1.** Заказчик обязуется:

**5.1.1.** Полностью оплачивать Услуги в порядке 100%-ной предварительной оплаты до начала их оказания.

**5.1.2.** Сообщать Исполнителю сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ.

**5.1.3.** Самостоятельно следить за обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя.

**5.1.4.** Не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг.

- 5.2. Заказчик имеет право получать заказанную Услугу при условии ее предварительной оплаты.
- 5.3. Исполнитель обязуется организовать и оказать выбранную Заказчиком Услугу качественно и с учетом описания Услуги, которая выбрана Заказчиком.
- 5.4. Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней выставить Заказчику подписанный Акт приёма оказанных Услуг (далее Акт), подписанный факсимиле и направить по электронной почте.
- 5.5. Заказчик обязуется в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения вышеуказанного Акта от Исполнителя, подписать Акт и направить его Исполнителю посредством Личного кабинета на Сайте Исполнителя.
- 5.6. При наличии возражений по Акту Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю посредством формы в Личном кабинете на Сайте Исполнителя по ссылке: , в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления Исполнителем Акта сдачи-приемки услуг. В случае если в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней Заказчик не подписывает предоставленный Исполнителем Акт сдачи-приемки оказанных Услуг и не предоставляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме, на сумму, указанную в Акте.
- 5.7. Исполнитель имеет право:
- 5.7.1. Не допускать к получению Услуг лиц, чьи данные, представленные при заключении Договора не совпадают с данными лиц, претендующих на оказание Услуг непосредственно перед началом оказания Услуг.
- 5.7.2. Самостоятельно избирать форму оказания Услуг с учетом условий оказания Услуг, выбранных Заказчиком.
- 5.7.3. В любое время полностью или частично изменять описание Услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика. Такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но, не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на Сайте Исполнителя и/или либо иным образом.

## **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключен Договор.
- 6.2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 10 (десяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).
- 6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: аварии, повлекшие за собой нарушение целостности сети Исполнителя; отключение электропитания активного оборудования сети Исполнителя; стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
- 6.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств

переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется возвратить Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства.

**6.5.** Заказчик вправе после оплаты Услуг не позднее чем за 7 (Семь) дней до начала оказания Услуг, отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата оплаченной стоимости Услуг.

**6.6.** В случае отказа Заказчика от Услуг и от исполнения настоящего Договора в иные сроки Исполнитель имеет право удержать понесенные им расходы, произведенные для оказания Услуг Заказчику.

**6.7.** Исполнитель может прекратить предоставление Услуг Заказчику, либо прекратить договорные отношения с Заказчиком в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного электронного уведомления, к части Услуг или любой дополнительной услуге в рамках основной Услуги в случае, если Заказчик вовлечен в действия, нарушающие правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящем Договоре и его Дополнениях.

**6.8.** При неоднократном или злостном нарушении Регламента предоставления Услуг Исполнитель имеет право без предупреждения прекратить предоставление Заказчику Услуг.

**6.9.** В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии настоящим Договором, производится возврат денежных средств за вычетом сумм по оплате Услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения договора, а также банковской комиссии при получении/возврате средств. При прекращении предоставления Услуг, ее части и любой дополнительной услуге в рамках основной Услуги на основании п. 6 настоящего договора, абонентская плата не возвращается и не компенсируется.

**6.10.** При прекращении предоставления Услуг Исполнитель не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Заказчика доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

**6.11.** Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что программное обеспечение или любые другие материалы не содержат компьютерные вирусы и другие вредоносные компоненты.

**6.12.** Исполнитель не несет ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования услуг/работ Исполнителя (полного или частичного).

**6.13.** Исполнитель отвечает за ущерб, понесенный Заказчиком явно или косвенно в результате использования или неиспользования услуг/работ Исполнителя (полного или частичного), только, если доказана прямая вина самого Исполнителя и в размере, пропорционально доле абонентской платы за период простоя, за вычетом сумм банковской комиссии при получении/возврате средств.

**6.14.** Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

**6.15.** Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Заказчика доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

**6.16.** Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

**6.17.** В случае если какой-либо пункт данного Договора окажется неподлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Исполнителя какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

**7.1.** Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется в письменной форме с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого, или ценным письмом с описью вложения на юридический адрес Исполнителя и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору.

**7.2.** В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован. Заказчику могут быть предложены варианты: получить Услугу в другое время; получить другую Услугу, равнозначную по цене; получить скидку на Услуги; возврат денег, уплаченных в виде предварительной оплаты Услуг.

**7.3.** Все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, заключенным в результате Акцепта Оферты, стороны решают путем переговоров. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

## **8. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**8.1.** Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнерами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

**8.2.** Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 8.1. Оферты, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Заказчика.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

**9.1.** Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 4.1 Договора, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию Услуг и в течение иных сроков, если такие сроки указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания Услуг.

**9.2.** Исполнитель может периодически изменять настоящий Договор, его Приложения и Дополнения, действующие тарифы, вводить новые Приложения и Дополнения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на официальном сайте Исполнителя не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. Продолжение пользования Услугой после уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

**9.3.** Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, в том числе и в случае несогласия Заказчиком с новой редакцией договора.

**9.4.** При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно (возможно электронным письмом) уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

**9.5.** Заказчик имеет право на одностороннее расторжение Договора только при условии отсутствия задолженности перед Исполнителем. Остаток неиспользованных средств со Счета Заказчика в этом случае возвращается за исключением случаев, предусмотренных п. 6.1 настоящего Договора. Заказчик обязан письменно или электронным письмом известить Исполнителя о расторжении Договора не менее чем за 10 дней.

**9.6.** Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение двенадцати месяцев. Если ни одна из Сторон за тридцать дней до истечения срока настоящего Договора не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий срок, причем количество таких продлений не ограничено.

**9.7.** Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** Все претензии в адрес Исполнителя должны направляться Заказчиком в письменной форме с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого, или ценным письмом с описью вложения на юридический адрес Исполнителя, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Договора.

**10.2.** Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон, и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица).

**10.3.** Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Исполнителя, и содержащиеся в данных о Заказчике, указанных в заказе Услуги, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью "ДОТРУНЕТ ГРУПП"

ИНН: 7734378984

КПП: 773401001

ОГРН: 1167746238043

ОКПО: 00444760

ОКТМО: 45371000000

ОКОГУ: 4210014

ОКОПФ: 12300

Юридический адрес: 123423, РФ, г. Москва, ул. Народного ополчения, дом 12, корпус 5, помещение 4, ком.1

Почтовый адрес: 123423, РФ, г. Москва, ул. Народного ополчения, дом 12, корпус 5, помещение 4, ком.1

Расчетный счет: 40702810300050520613

Банк: АКБ «РосЕвроБанк» (АО)

БИК: 044525836

Корр. счет: 30101810445250000836

Эл. почта: [info@expelex.com](mailto:info@expelex.com), [sales@dotrunet.group](mailto:sales@dotrunet.group)

Тел: +7 (499) 704-12-17

Факс: +7 (499) 704-12-17